

## REGULAMIN

### REZERWACJA

Rezerwacja apartamentu zostaje dokonana po odnotowaniu przez Hej Apt wpłaty opłaty rezerwacyjnej.

Opłata może być wniesiona za pomocą przelewu bankowego na rachunek nr: 73 1240 5165 1111 0010 7576 6567 lub systemu płatności PayPal.

Potwierdzenie rezerwacji następuje tylko i wyłącznie po otrzymaniu od Hej Apt informacji drogą elektroniczną (e-mail) potwierdzającej tę rezerwację.

E-mail potwierdzający będzie zawierał wszystkie szczegóły rezerwacji takie jak: adres apartamentu, dane kontaktowe, kwota i termin dopłaty oraz inne informacje dotyczące pobytu w apartamencie.

Kwota pozostała do zapłaty za pobyt może być uregulowana za pomocą przelewu bankowego na rachunek Hej Apt podany powyżej, przynajmniej 2 dni przed planowanym przyjazdem lub gotówką w dniu przyjazdu. **\*Wpłata za pobyty bożonarodzeniowe i sylwestrowe (23.12-03.01) musi być dokonana w całości co najmniej na miesiąc przed planowanym przyjazdem.**

### Zmiany w rezerwacji

Klient zobowiązany jest poinformować o rezygnacji z pobytu drogą elektroniczną na adres: kontakt@hejapt.pl

W przypadku odstąpienia od rezerwacji na 60 dni przed planowanym przyjazdem, wpłacona opłata rezerwacyjna zostanie zwrócona na rachunek, z którego została dokonana, pomniejszona o ewentualne prowizje bankowe lub inne opłaty z tym związane.

W przypadku anulowania rezerwacji na mniej niż 60 dni przed przyjazdem lub niepojawienia się Klienta, opłata rezerwacyjna nie zostanie zwrócona.

W przypadku anulowania rezerwacji przez Hej Apt wpłacona opłata rezerwacyjna zostanie zwrócona w całości w ciągu 7 dni roboczych na rachunek, z którego opłata rezerwacyjna została dokonana.

Wszelkie dodatkowe opłaty takie jak transport, wycieczki fakultatywne itp. nie są wliczone w koszt rezerwacji i muszą być dokonane oddzielnie gotówką lub przelewem bankowym.

### Zameldowanie

Zameldowanie odbywa się w godzinach od 15.00 do 21.00. W miarę możliwości i po

wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem Hej Apt, czas meldunku może być zmieniony na wcześniejszy. **Prosimy o podanie dokładnego czasu przyjazdu najpóźniej na dzień przed przyjazdem, w innym razie proces zameldowania może być opóźniony.**

### **Wymeldowanie**

Wymeldowanie odbywa się w godzinach od 8.00 do 10.00. Dokładna godzina wymeldowana zostanie ustalona w dniu przyjazdu lub podczas pobytu, najpóźniej na dzień przed wyjazdem. Zameldowanie i wymeldowanie w godzinach innych niż podane wiąże się z naliczeniem dodatkowej opłaty, płatnej na miejscu, w dniu przyjazdu:

### **Zameldowanie lub wymeldowanie w godzinach:**

21:00 - 24:00 dodatkowy koszt 50 PLN.

24:00 - 06:00 dodatkowy koszt 100 PLN.

### **POBYT**

Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00 – 7:00. Zachowanie przebywających w apartamencie nie powinno zakłócać spokoju innych osób. Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowującym się agresywnie, naruszającym spójność i/lub dobra sąsiadów oraz nieprzestrzegającym powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, przedstawiciel Hej Apt ma prawo wypowiedzieć umowę najmu apartamentu w trybie natychmiastowym bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat.

Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych znajdujących się w apartamencie powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania obsługi apartamentu o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w apartamencie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu.

Klient zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia apartamentu, dokładnego zamykania drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy. Opłata za zgubione klucze lub pilota RTV wynosi 200 PLN.

Palenie tytoniu i wyrobów tytoniowych w apartamencie jest zabronione.

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, Hej Apt rezerwuje sobie prawo zaproponowania klientowi obiektu zastępczego. Hej Apt ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej, anulować umowę. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste klienta lub jego majątku, nie będzie mogło

być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już świadczone.

### **STRONA INTERNETOWA**

Wszystkie opisy i informacje dotyczą opublikowanych na stronie obiektów noclegowych i atrakcji oferowanych przez Hej Apt. Hej Apt nie ponosi odpowiedzialności za błędy lub pominięcia, które mogą wystąpić i zastrzega sobie prawo do nanoszenia zmian w opublikowanych informacjach w dowolnym czasie, włącznie ze zmianą cen, opisów oraz zdjęć. Hej Apt zastrzega sobie prawo do nanoszenia zmian w niniejszym Regulaminie w dowolnym czasie, jeżeli uzna to za stosowne i w interesie firmy. Użytkownicy strony zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Korzystanie z tej strony lub dokonanie rezerwacji automatycznie oznacza zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.